

Privacy document

Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding

ten behoeve van AVG

(Algemene Verordening Gegevensbescherming)

1. Welke gegevens worden verwerkt en waarom

- 1.1 Op de **internetsite** www.paulinevanveen.nl staat een contactformulier, hier worden naam, telefoonnummer en mailadres genoteerd door mensen die informatie wensen. Deze namen en mailadressen worden opgenomen in bestand - punt 1.5.
Tevens een aanvraagformulier wensenboekje, hier worden naam, mailadressen, telefoonnummer en adres genoteerd door mensen die een wensenboekje wensen te ontvangen. Deze gegevens worden opgenomen in bestand – punt 1.5.
- 1.2 Bij een **voorgesprek** worden de wensen voor een naderend afscheid vastgelegd. Dit kan ook gaan over religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen die van belang zijn voor het invullen van een afscheidsplechtigheid. Van dit gesprek maakt Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding een verslag. Dit verslag wordt gemaild naar de klant en bewaard door Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding.
- 1.3 Bij een **startgesprek na overlijden** van een persoon, gaat dit over de wensen voor het afscheid. Dit kan ook gaan over religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen die van belang zijn voor het invullen van een afscheidsplechtigheid. Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding neemt papieren van de arts in ontvangst, waaruit het overlijden blijkt. Deze papieren levert zij in bij de gemeente waar de persoon overleden is. Hiermee wordt aangifte gedaan van overlijden. De gemeente geeft dan een akte van overlijden en een verlof tot begraven/cremeren uit. De akte wordt overhandigd aan de nabestaanden en 1 kopie blijft in het papieren dossier bij Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding. Het verlof tot begraven/cremeren wordt overhandigd aan begraafplaats/crematorium en 1 kopie blijft in het papieren dossier.
- 1.4 Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding geeft de gegevens door aan **derde partijen**. Ten eerste gaat het om papieren met gegevens die persoonlijk cq per mail overhandigd worden aan de **gemeente**. Ten tweede de gegevens die nodig zijn om informatie van de **verzekering** te ontvangen. Dit meldt Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding aan de klanten en zij geven hier toestemming voor door ondertekening van dit document.
- 1.5 Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding stuurt een **digitale mailing** met nieuwe informatie over eventuele bijeenkomsten c.q. informatieavonden. Dit naar een bestand, bestaande uit mailadressen van mensen verkregen uit 1.1; 1.2; 1.3. Bij elke nieuwe mail kan direct door ontvanger afgemeld worden met als gevolg onmiddellijke verwijdering uit het bestand.

2. Controles & bewaren

- 2.1 Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding heeft geen functionaris gegevensbescherming aangesteld; vanwege het feit dat dit geen overheidsorgaan is, er niet op grote schaal bijzondere en/of strafrechtelijke gegevens worden verwerkt en er niet op grote schaal stelselmatig betrokkenen worden geobserveerd.



- 2.2 Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding voert geen DPIA (data protection impact assessment) uit; vanwege het feit dat er niet gewerkt wordt met verwerking van gegevens op grote schaal dan wel monitoring op grote schaal, in een voor publiek toegankelijk gebied, er niet beoordeeld wordt op persoonskernmerken, er geen beslissingen geautomatiseerd worden genomen met rechtsgevolgen, er geen sprake is van gekoppelde databases.
- 2.3 De **internetsite** is beveiligd door middel van een SSL verbinding.
- 2.4 De **laptop** waarop gewerkt wordt heeft een wachtwoord.
- 2.5 Alle **dossiers** zijn beveiligd met een wachtwoord.
- 2.6 De **programma's** waarmee gewerkt wordt voor mail en office programma's zijn beveiligd, door middel van een up to date antivirusprogramma.
- 2.7 De **papieren en digitale dossiers van een begeleiding ten behoeve van een uitvaartweek** worden na een wettelijke **bewaartermijn van 7 jaar** vernietigd.
- 2.8 De digitale dossiers als gevolg van een **voorgesprek** worden bewaard. En elke 5 jaar wordt er door Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding contact opgenomen voor een **update**, totdat betrokkene overlijdt of actief aangeeft niet verder te willen samenwerken. In geval van overlijden wordt het dossier na 7 jaar vernietigd. In geval van stopzetten van samenwerking voordat de persoon overleden is wordt het dossier direct vernietigd.
- 2.9 De gegevens die in de dossier staan zijn **noodzakelijk voor een goede begeleiding** tijdens de(voorbereidingen voor de) uitvaartperiode.
- 2.10 Eens per jaar controleert Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding door middel van een steekproef de punten van artikel 2.

3. De klant heeft op elk moment

- 3.1 Recht op inzage van het dossier.
- 3.2 Recht op rectificatie en aanvulling van het dossier.
- 3.3 Recht op vergetelheid, dat wil zeggen het wissen van gegevens door Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding als de klant erom vraagt.
- 3.4 Recht op dataportabiliteit, dat wil zeggen de persoonsgegevens ontvangen die Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding van de klant bewaart.
- 3.5 Recht van bezwaar, dat wil zeggen bezwaar tegen de verwerking van gegevens met als gevolg direct stoppen van verwerking door Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@paulinevanveen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.



Pauline van Veen Uitvaartbegeleiding wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Ondertekening klant

Ondertekening Pauline van Veen
Uitvaartbegeleiding

NAAM

NAAM

DATUM

DATUM

HANDTEKENING

HANDTEKENING

